

Reisevilkår for Cowboyreiser AS

Dette er spesifikke gruppereise vilkår som gjelder for gruppereisen satt opp med avreise 29.04.2023.

Vi gjør spesielt oppmerksom på at du som kunde bærer alt ansvar for å ha gyldig visum (f.eks. ESTA (turistvisum for USA), gyldig pass og at du og dine reisende (voksne og barn) oppfyller evt. krav rundt reise (herunder oppfyller krav forskjellige land har rundt Covid-19 (alt fra vaksinasjon og testing))

Viktige forbehold for denne gruppen:

- Det tas forbehold om endringer i program og flytider, samt justering av prisen som følge av økning i oljepriser, valutakurser, skatter og avgifter og andre uforutsette faktorer vi ikke har kontroll over.
- En eventuell prisforhøyelse skal varsles den reisende senest 35 dager før avreise. Øker prisen mer enn ti prosent, vil deltagerne få mulighet til å velge en annen tur eller få refundert innbetalt beløp.
- Hvis ikke annet er oppgitt i programmet, er en gruppereise basert på minimum 20 deltagere. Ved færre deltagere har Cowboyreiser AS anledning til å avlyse reisen, øke prisen eller tilby turen uten norsk reiseleder. Dette skal meddeles den reisende senest 35 dager før avreise.
- Vesentlige endringer i programmet som skjer etter bestilling skal meddeles den reisende skriftlig. Uforutsette hendelser som streik, stengte veier, vær- og seilingsforhold, kan føre til programendringer. I slike tilfeller forbeholder Cowboyreiser AS seg retten til å endre programmet i samarbeid med våre lokale samarbeidspartnere uten at erstatningsansvar oppstår.

Bestilling og bestillingsavgifter:

- Alle bestillinger hvor du som kunde gir din aksept til Cowboyreiser AS, er å anse som gyldig bestilling, både muntlig og skriftlig.
- Etter aksept av tilbud vil vi sende depositumsfaktura på 2.500,- NOK per person. Denne må betales innen 7 dager.
- Vi sender ut faktura. Ønsker man betale med VIPPS eller VISA/Mastercard tilkommer det gebyr på 2,5 % av hele beløpet

Endringer:

- Ønsker du å endre din bestilling, tar vi en endringsavgift på 300,- per endring, per gang.
- Endringer av flybilletter som er bestilt vil tilkomme pristillegg uansett, og egne priser opplyses om før evt. endring

Betaling av denne reisen:

- Depositum betales innen 7 dager etter bestilling
- Hovedforfall skjer 50 dager før avreise

Avbestilling (flyselskapenes vilkår kommer utenom):

Ønsker dere å avbestille gjelder følgende vilkår hos oss for denne gruppen:

- Fra bestilling og inntil 105 dager før avreise: 750,- per person i avbestillingskostnad (trekkes av depositum)

- 104 til 75 dager før avreise: Depositumbeløpet i avbestillingsgebyr
- 74 til 50 dager før avreise: 50 % av hele bestillingen forfaller i sin helhet
- 49 dager og frem til avreise: Ingen refusjon (man må betale 100 % av bestilling – ingen unntak)
- Refusjon på avbestilt reise tilbakebetales normalt innen 2-4 uker.

Det gis ikke refusjon hvis man mangler de nødvendige papirer (pass og visum) for å delta på hele reisen. Har du reiseforsikring kan du søke om å få refundert beløpet hos ditt forsikringsselskap.

Avbestilling og endring av flyreiser, samt for denne gruppereisen:

- Om du som kunde bestiller fly gjennom oss, opplyser vi i egen epost om vilkår for betaling av selve flyreisen, som kommer i tillegg
- Forsinkelser ifbm. flyreise, og kostnader tilknyttet dette, vil normalt flyselskapet dekke. Dette er ikke noe Cowboyreiser AS dekker. Endringer som oppstår pga. forsinkelser og endringer gjort av flyselskapet, må tas opp med flyselskapet – Cowboyreiser AS har ikke ansvaret for dette
- Ved bestilling av flybilletter utenom våre gruppebilletter og/eller ved kjøp av en reise uten transport til/fra startstedet, er det den reisendes ansvar å møte på avtalt sted og til avtalt tid for videre transport/program med gruppen. Eventuelle forsinkelser eller uteblivelse fra den reisendes side gir ikke rett til prisavslag eller erstatning for tapt arrangement, det være seg for hele eller deler av programmet
- Cowboyreiser har ikke ansvar for tap som følge av at den reisendes egne bestillinger av transport, eller andre reisetjenester, ikke kan benyttes på grunn av oppståtte endringer i de programfestede tidspunktene for gruppens reise- eller flytider når endringene skyldes forhold arrangøren ikke kan lastes for.
- Cowboyreiser gjør oppmerksom på at de fleste flyselskaper kansellerer hjemreisen dersom utreisen ikke benyttes.

Kundens ansvar:

- Alltid les alle dokumenter sendt fra oss til deg/dere. Kunden bes lese nøye igjennom vilkår og betalingsfrister samt avbestillingsfrister.
- Sjekk alle dokumenter du som kunde mottar fra oss for skrivefeil eller andre feil. Gi oss beskjed snarest om det oppdages
- Informasjon du som kunde overleverer oss av personalia (navn, fødselsdato o.l.) må være korrekt. Om den ikke er korrekt, og vi bestiller i forhold til ikke korrekt informasjon, bærer du som kunde ansvaret for prisen det medfører å endre dette. Men vi tar kun betalt om det er en reell kostnad forbundet med dette. Eksempel: flybilletter må ha korrekt navn og er det gitt feil navnedetaljer fra kunde til oss, vil vi forsøke ordne dette, men om det medfører kostnader som endringsgebyr fra flyselskapet, vil du som kunde måtte bære dette. Men vi vil selvsagt assistere rundt dette så godt vi kan
- Du som kunde er ansvarlig for å ha alle dine dokumenter og sjekket alle regelverk til din reise (pass, visum, forsikring, ESTA o.l.). Vi tar ikke ansvar for dette, om det medfører kansellert reise eller deler av reisen.

- Alle våre reisende må ha reiseforsikring, og du som reisende er ansvarlig for å ha dette ordnet før avreise
- Alle deltagere må kunne håndtere sin egen bagasje og reise uten assistanse. Spesielle behov på flyreisen og underveis på turen må opplyses om ved påmelding.

Cowboyreiser og ansvar:

- Vi påtar oss ikke ansvar for forsømmelser fra kundens side, og alle slike omkostninger må bæres av deg som kunde i sin helhet.
- Omkostninger på grunn av streiker, start- og landingsforbud for fly, forsinkelser, værforhold eller andre forhold som ikke skyldes feil eller forsømmelser fra Cowboyreiser AS sin side, må bæres av den reisende i sin helhet. Dette i henhold til Pakkereiseloven
- Dersom videre reise eller hjemreise må skje utenom den planlagte reiserute, må også alle disse ekstraomkostninger dekkes av den reisende. Vi er selvsagt behjelpelig så langt vi kan, og tar kun betalt om evt. ekstrakostnader tilkommer
- Det tas forbehold om trykkfeil og at oppsatte ruter o.l. kan endres om forhold tilsier dette.